

Algemene voorwaarden VvAA Opleidingen & Teamcoaching

Artikel 1. Definities

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een cursus is gesloten.

Deelnemer: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de opdrachtgever aan de cursus deelneemt.

Cursus: cursus, training, seminar, workshop, team- of individuele coaching, bemiddeling of enige andere bijeenkomst met als doel het verschaffen van inzicht, het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden en/of het oplossen van samenwerkingsproblemen danwel conflicten.

Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke van VvAA Opleidingen & Teamcoaching, hierna te noemen VvAA Opleidingen & Teamcoaching O&T.
2. Wijzigingen van of aanvullingen op de voorwaarden worden door VvAA O&T uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigd.
3. Het accepteren van een offerte als bedoeld in artikel 3 lid 2 impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
4. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten voor zover deze in strijd zijn met deze voorwaarden.

Artikel 3. Overeenkomst ter zake cursussen

1. Ter zake cursussen zal opdrachtgever een offerte aanvragen bij VvAA O&T.
2. De overeenkomst met betrekking tot deelname aan een cursus komt tot stand door acceptatie van de offerte.
3. De inhoud van de offerte geldt als weergave van de overeenkomst. Een afwijkende acceptatie van de offerte geldt als verwerping van de oorspronkelijke offerte en als een uitnodiging tot het doen van een nieuwe offerte. VvAA O&T is niet verplicht tot het opstellen van een nieuwe offerte.

Artikel 4. Tarieven

1. Het door VvAA O&T aan de opdrachtgever in rekening gebrachte tarief voor 2015 zal gebaseerd zijn op en overeenstemmen met het volgende tarief:
Vorbereiding en uitvoering trainingen: € 950,00 per dagdeel.
Voor acteurs geldt een tarief van € 375,00.
Dit tarief is exclusief reiskosten à € 0,40 per kilometer.
2. Afwijkingen van het tarief worden vooraf overeengekomen en vermeld in een offerte die bindend is gedurende de geldigheidsduur van die offerte.
3. In het tarief zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
4. Vorbereidingskosten, alsmede kosten voor verslaglegging en evt. reistijd zijn niet standaard inbegrepen en worden separaat op de begroting vermeld.
5. Alle prijzen voor opleidingswerkzaamheden voor trainers zijn BTW-vrij. Voor acteurs geldt 19% BTW.
6. Prijzen voor 2015 onder voorbehoud van prijswijzigingen in 2016.

Artikel 5. Betaling

1. Na acceptatie van de offerte als bedoeld in artikel 3 zendt VvAA O&T een factuur met betrekking tot de cursus aan de opdrachtgever.
2. Betaling door de opdrachtgever geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum door middel van storting op een door VvAA O&T aangewezen bank- of girorekening.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. De opdrachtgever is in dat geval tevens zonder nadere sommatie vanaf de vervaldatum tot de datum van algehele voldoening een rente verschuldigd van 1% per maand, berekend over het openstaande factuurbedrag, waarbij een deel van een maand wordt beschouwd als een hele.

4. Indien de opdrachtgever niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor VvAA O&T voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.

Artikel 6. Annulering cursus door de opdrachtgever

Gedurende veertien werkdagen na het sluiten van een overeenkomst voor het volgen van een cursus heeft de cursist het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Na afloop van de bedenktijd van veertien werkdagen geldt de volgende annuleringsregeling:

1. Annulering voordat de cursus is begonnen geschiedt schriftelijk (mag ook per e-mail).
2. Bij annulering tot een maand voor aanvang van de cursus is de deelnemer 10% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-.
3. Bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de cursus is de deelnemer 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-.
4. Bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de cursus is de deelnemer de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd.
5. Na aanvang van de cursus is annulering niet meer mogelijk. Tussentijdse beëindiging op als cursist anderszins niet meer aan de cursus deelneemt, geeft geen recht op enige terugbetaling.

Artikel 7. Annulering door VvAA O&T

1. VvAA O&T garandeert het doorgaan van de cursus, behalve indien sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop VvAA O&T geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor VvAA O&T niet in staat is zijn/haar verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: brand, ongeval, werkstaking, ziekte, noodweer, terreuraanslagen, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege en transportbelemmeringen.
3. Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van VvAA O&T opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door VvAA O&T niet mogelijk is, langer duurt dan een maand, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien VvAA O&T bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is VvAA O&T gerechtigd het reeds uitgevoerde afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
5. Bij bestaande ziekte van de trainer van VvAA O&T stelt VvAA O&T zich garant voor een vervangende trainer.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. VvAA O&T is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een cursus van VvAA O&T of de annulering van de cursusovereenkomst door VvAA O&T, tenzij aan VvAA O&T opzet of grove schuld kan worden verweten.
2. Indien VvAA O&T op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.
3. Indirecte schade wordt niet vergoed.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

1. Het verstrekte cursusmateriaal wordt eigendom van de opdrachtgever. De rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de cursus, het cursusmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de cursus worden door VvAA O&T voorbehouden.
2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van VvAA O&T is de opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

Artikel 10. Reclame

1. De opdrachtgever dient een reclame met betrekking tot de uitvoering van de cursusovereenkomst of een met de cursus samenhangende administratieve procedure schriftelijk kenbaar te maken

binnen 8 dagen na aanvang van de cursus en deze te richten aan de directie van VvAA O&T.
Aangaande de reclame zal een schriftelijke reactie volgen.

2. Reclames aangaande de factuur dienen binnen 8 dagen na factuurdatum op dezelfde wijze als in lid 1 vermeld kenbaar te worden gemaakt, waarna de afhandeling eveneens schriftelijk zal plaatsvinden.

Artikel 11. Toepasselijk recht

1. Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van VvAA O&T en overeenkomsten tussen VvAA O&T en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbieding, (rechts) handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij het bevoegd gerecht.